

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM E REGRAS DE RESERVA

A reserva se efetivará mediante depósito de 50% do valor total da hospedagem, com envio de comprovante via fax ou e-mail e mediante identificação do contratante. Passada a data estipulada para o depósito de confirmação e o não envio de comprovante o Hotel cancelará automaticamente a pré-reserva.

Política de família:

Hospedagem grátis para crianças menores de **04 anos** no mesmo quarto dos pais. Aos menores de 12 anos, **no mesmo quarto dos pais**, será cobrado o valor de excedente Junior na diária. Aos maiores de 12 anos será cobrado o valor de excedente normal na diária. (Obrigatória a apresentação de Identidade).

Cancelamento de reserva

Havendo qualquer problema que impeça a vinda do hóspede, pedimos que o hotel seja comunicado, através de documento assinado e datado 48 hs antes do check-in. Em caso de feriados prolongados e/ou Julho, Dezembro e Janeiro - 15 dias de antecedência. (se for avisado antes desse período de 15 dias o valor depositado fica de crédito automaticamente)

Se a desistência for avisada durante o período de 15 dias, o chalé ficará disponível para reserva, sendo que se alugar o mesmo, deixaremos de crédito o valor depositado para utilização no hotel no período de 6 meses, **caso não consiga alugar o chalé, o hospede perde o valor depositado.** (se o período reservado for pacote, e não conseguirmos reservar novamente com o valor referente ao pacote, o chalé ficará disponível para reservar com o valor de diária normal, sendo assim, ficará de crédito o valor da diária no qual o chalé foi alugado.)

Em nenhuma hipótese será devolvido o valor pago antecipadamente, ficando este de crédito no hotel.

A Carta de Crédito referente o valor depositado, será enviada por e-mail, a mesma será um prazo de **06 meses** para ser utilizada (exceto feriados prolongados).

Passado o prazo determinado acima, a reserva será automaticamente cancelada, sem qualquer tipo de reembolso ou crédito.

Havendo desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente dentro do hotel, não será devolvida qualquer diferença do valor total da hospedagem já pago.

Desistência sem cancelamento:

Neste caso, isto é, quando o hóspede não comparece ao hotel na data de entrada reservada, sem comunicação prévia por escrito. O apartamento estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pelo hotel como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

O **Check-in** (entrada) será a partir das 14 horas e o **Check-out** (saída) até às 12 horas; horário este que em alta temporada, não caberá prorrogação. Em baixa temporada poderá ser prorrogado até no máximo às 16 horas. Após este período será cobrada nova diária.

Não é permitido o uso do frigobar por bebidas **NÃO adquiridas no hotel.**

Não é permitido animal doméstico no hotel.

NÃO ACEITAMOS CHEQUE

Horários de Nossos Serviços :

Restaurante - 08:00 às 21:00hs.

Quadras de tênis - 08:00 às 19:00hs (iluminação será cobrada a parte no caso da quadra de tênis - R\$ 40,00/hora).